

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.48. Моделирование бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

| | |
|--|-----|
| Курс | 4 |
| Семестр | 42 |
| Лекции (час) | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 14 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 188 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 216 |
| Зачет (семестр) | 42 |
| Экзамен (семестр) | |

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор В.Ю. Баганов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины Моделирование бизнес-процессов является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области моделирования бизнес-процессов, овладение системным представлением о технологии моделирования бизнеса, понимание сущности моделирования бизнеса..

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов моделирования бизнеса; сущности и структуры объектов моделирования; этапов процесса моделирования; существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- овладение методами моделирования бизнес-процессов..

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|--|
| ОПК-2 | Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|---|
| ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономика организации", "Операционный (производственный) менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 14 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 188 |
| Всего часов | 216 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1 | Понятие моделирования | 42 | 2 | 2 | 47 | | Задание по теме Понятие моделирования. Задание по этапам моделирования. Тест по теме Понятие моделирования |
| 2 | Бизнес-процессы организации | 42 | 4 | 4 | 47 | | Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов |
| 3 | Структурный подход к моделированию: семейство IDEF | 42 | 4 | 4 | 47 | | Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методы структурного |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| | | | | | | | анализа для моделирования бизнес-процессов. Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Тест по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов |
| 4 | Нотация BPMN для моделирования бизнес-процессов | 42 | 4 | 4 | 47 | | Задание по теме Графическая нотация BPMN. Задание по теме Принципы использования BPMN. Тест по теме Графическая нотация BPMN. Тест по теме Принципы использования BPMN |
| | ИТОГО | | 14 | 14 | 188 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|--|--|
| 1 | Понятие моделирования | Способы представления моделей. Виды моделей. Процесс моделирования |
| 2 | Понятие и классификация бизнес-процессов | Понятие и классификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы и функции управления |
| 3 | Технология моделирования и описания бизнес-процессов | Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Классификация входов и выходов бизнес-процесса. Построение сети бизнес-процессов |
| 4 | Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов | Положения структурного анализа. Характеристика методов моделирования семейства IDEF |
| 5 | Методология IDEF0 и IDEF3 | Методология функционального моделирования IDEF0. Методология документирования технологических процессов IDEF3 |
| 6 | Графическая нотация | Основные правила построения графической модели |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|-----------------------------|--|
| | BPMN | |
| 7 | Принципы использования BPMN | Особенности использования BPMN. Достоинства и недостатки |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---|
| 1 | Понятие моделирования. Круглый стол. Примеры моделирования в жизни. Тестирование |
| 1 | Понятие моделирования. Разбор бизнес-моделей |
| 2 | Понятие и классификация бизнес-процессов. Круглый стол. Примеры различных видов бизнес-процессов. Тестирование |
| 2 | Понятие и классификация бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов |
| 2 | Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процесса. тестирование |
| 2 | Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Разбор описания бизнес-процессов |
| 3 | Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Сходства и различия различных методов структурного анализ. Тестирование |
| 3 | Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Практика по использованию структурного анализа |
| 3 | Методология IDEF0 и IDEF3. Составление модели в методологии IDEF0. Тестирование |
| 3 | Методология IDEF0 и IDEF3. Построение модели IDEF0 |
| 4 | Графическая нотация BPMN. Построение модели в графической нотации BPMN. Тестирование |
| 4 | Графическая нотация BPMN. Разбор особенностей построения модели в нотации BPMN |
| 4 | Принципы использования BPMN. Кейс по использованию BPMN. Тестирование |
| 4 | Принципы использования BPMN. Обсуждение кейса по BPMN |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| 1 | 1. Понятие | ОПК-2 | У.Уметь применять | Задание по теме | 1 балл - приведен |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| | моделирования | | методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Понятие моделирования | 1 пример без описания 2 балла - приведено более 1 примера без описания 3 балла - приведен 1 пример с описанием 4 балла - приведены 2 примера с описанием 5 баллов - приведены более 2 примеров с описанием (5) |
| 2 | | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Задание по этапам моделирования | 1 балл - изображено и описано не более 2 этапов процесса моделирования 2 балла - изображено и описано не более 4 этапов процесса моделирования 3 балла - изображено и описано не более 6 этапов процесса моделирования 4 балла - изображено и описано 7 этапов процесса моделирования 5 баллов - изображены и описаны все этапы процесса моделирования (5) |
| 3 | | ОПК-2 | З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, | Тест по теме Понятие моделирования | Каждый правильный ответ - 1 балл (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| | | | с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | | |
| 4 | 2. Бизнес-процессы организации | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов | 1 балл - приведен и описан 1 пример одного вида бизнес-процесса 2 балла - приведен и описан 1 пример двух видов бизнес-процессов 3 балла - приведен и описан 1 пример трех видов бизнес-процессов 4 балла - 2 балла - приведен и описан 1 пример четырех видов бизнес-процессов 5 баллов - приведены и описаны более 1 примера для каждого из четырех видов бизнес-процессов (5) |
| 5 | | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для | Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов | 1 балл - придуман бизнес-процесс 2 балла - придуман и описан бизнес-процесс 3 балла - составлено вертикальное описание придуманного бизнес-процесса 4 балла - составлено вертикальное и, частично, горизонтальное |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|--|
| | | | решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | | описание придуманного бизнес-процесса 5 баллов - составлено вертикальное и горизонтальное описание придуманного бизнес-процесса (5) |
| 6 | | ОПК-2 | З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов | Каждый правильный ответ - 1 балл (5) |
| 7 | | ОПК-2 | З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов | 1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5) |
| 8 | 3. Структурный подход к моделированию: семейство IDEF | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных | Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3 | 3 балла - правильная декомпозиция IDFO в DFD 4 балла - построена модель методом DFD 3 балла - составлено описание модели Итого 10 баллов (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | | |
| 9 | | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов | 3 балла - модель построена с ошибками 7 баллов - модель построена без ошибок 10 баллов - добавлено описание модели (10) |
| 10 | | ОПК-2 | З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3 | Каждый правильный ответ - 1 балл (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|--|
| 11 | | ОПК-2 | З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Тест по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов | 1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5) |
| 12 | 4. Нотация BPMN для моделирования бизнес-процессов | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Задание по теме Графическая нотация BPMN | 3 балла - построен простая диаграмма 7 баллов - построена сложная диаграмма 10 баллов - построена сложная диаграмма со всеми объектами нотации BPMN (10) |
| 13 | | ОПК-2 | У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- | Задание по теме Принципы использования BPMN | 5 баллов - построена схема бизнес-процесса 10 баллов - построена диаграмма бизнес-процесса со всеми связями 15 баллов - построена диаграмма со всеми объектами |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|--|--|---|
| | | | аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | | нотации BPMN (15) |
| 14 | | ОПК-2 | З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Тест по теме Графическая нотация BPMN | 1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5) |
| 15 | | ОПК-2 | З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | Тест по теме Принципы использования BPMN | Каждый правильный ответ - 1 балл (5) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ - 2 балла. Всего 20 вопросов.

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Знание: Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

1. Виды моделей
2. Методология документирования технологических процессов IDEF3
3. Методология функционального моделирования IDEF0
4. Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
5. Основные термины нотации BPMN
6. Понятие и классификация бизнес-процессов
7. Принципы использования BPMN
8. Процесс моделирования
9. Способы представления моделей
10. Технология моделирования и описания бизнес-процессов
11. Типовые бизнес-процессы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задача решена без ошибок - 30 баллов, с незначительными ошибками - 20 баллов, с существенными ошибками - 10 баллов, решена не до конца - 5 баллов, не решена - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Умение: Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Задача № 1. Построить модель основного бизнес-процесса

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании методов моделирования бизнес-процессов. Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации – 30 баллов. Понимание сути проблемы, но ее формулирование затруднено. Решение соответствует ситуации, отражает знание методов моделирования бизнес-процессов. Логика и последовательность действий не нарушены. – 20 баллов. Приведен набор действий, потенциально способствующих построению модели. – 10 баллов. Проблема не сформулирована. Предлагаемые действия, потенциально не могут способствовать решению проблемы, но студент знает основные инструменты и методы решения подобных проблем – 5 баллов..

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Навык: Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Задание № 1. Описать процессы верхнего уровня компании

Задание № 2. Построить модель процесса на основе его текстового описания

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|---|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ») | Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования) Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Моделирование бизнес- процессов |
|---|---|

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Построить модель основного бизнес-процесса (30 баллов).
3. Построить модель процесса на основе его текстового описания (30 баллов).

Составитель _____ В.Ю. Баганов

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: регламентация и управление. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для слушателей образоват. учрежд., обучающихся по программе МВА/ В. Г. Елиферов, В. В. Репин.- М.: ИНФРА-М, 2005.-318 с.
2. Калянов Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. допущено УМО по образованию в обл. прикладной информатики. учеб. пособие/ Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2006.-240 с.
3. Репин В. В. Владимир Владимирович, Елиферов В. Г. Виталий Геннадиевич Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 7-е изд./ В. В. Репин, В. Г. Елиферов.- М.: Стандарты и качество, 2009.-408 с.
4. [Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html> \(дата обращения: 17.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/99351.html)

5. [Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко \[и др.\]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76036.html> \(дата обращения: 17.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/76036.html)

б) дополнительная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.С. Рудакова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-343 с.
2. Калашян А. Н., Калянов Г. Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии/ А. Н. Калашян, Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2009.-256 с.
3. [Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> \(дата обращения: 17.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/61086.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области операционного менеджмента, экономики организации.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Visio Professional,
- Visual studio,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения